

# Privacyverklaring Ons Doel

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Woningstichting Ons Doel (hierna: "Ons Doel").

## Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Ons Doel is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Ons Doel spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Ons Doel uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

## Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Ons Doel, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst uit te voeren.

### *Doeleinden van de verwerking*

Ons Doel verzamelt persoonsgegevens met als doel het verhuren, beheren, onderhouden, renoveren, bouwen en verkopen van woningen.

### *Categorieën persoonsgegevens*

Bij Ons Doel worden de volgende algemene persoonsgegevens verwerkt: naam, adres, woonplaats, contactgegevens als e-mailadres en telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat en bankgegevens.

Ons Doel verwerkt de volgende gevoelige gegevens: inkomensgegevens (dit kan een inkomensverklaring van de Belastingdienst zijn of een salaris- of uitkeringsspecificatie) en informatie over de huishoudsamenstelling. In het kader van de wettelijke toetsing of de inkomensgegevens behoren bij de beoogd huurder maakt Ons Doel gebruik van het BSN nummer.

### *Grondslag voor gegevensverwerking*

Ons Doel verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de huurovereenkomst, of op grond van een wettelijke verplichting. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van Ons Doel, of op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst:** Voor het verhuren van een woning wordt een huurovereenkomst opgesteld tussen de huurder en Ons Doel. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke plicht:** Ons Doel verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op Ons Doel rust. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan de bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.
- **Gerechtvaardigd belang:** Indien Ons Doel een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is Ons Doel gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken. Denk hierbij aan het verwerken van persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude, overlast en hennepeteelt te bestrijden.
- **Toestemming:** Als Ons Doel persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking valt niet onder een van bovengenoemde grondslagen, zal Ons Doel uw toestemming vragen voordat Ons Doel de persoonsgegevens gaat verwerken.

### **Delen en doorgifte van persoonsgegevens**

Ons Doel kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Zo kan bijvoorbeeld een aannemer worden ingehuurd om reparaties aan de woning uit te voeren. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak, zoals uw naam, adres en/of eventueel een telefoonnummer en/of emailadres. Ons Doel heeft met deze organisaties de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor de afgesproken doeleinden door die organisatie wordt gebruikt.

Ons Doel participeert in projecten waarbij gegevensuitwisseling noodzakelijk is om een optimaal resultaat te halen uit een gezamenlijke aanpak met derden. Te denken valt hierbij aan projecten met als doel het tijdig signaleren van schuldsituaties en het terugdringen van overlast.

Ook gebruiken wij gegevens voor het uitvoeren van onderzoek die ons ondersteunen in de verbetering van de dienstverlening of het beleid. Hiervoor kunnen naam- en adresgegevens en woningkenmerken worden gebruikt. Persoonsgebonden gegevens zoals leeftijd, inkomen en huishoudsamenstelling zijn hiervan uitgesloten. Een onderzoek wordt uitgevoerd door een instelling of bedrijf. De gegevens worden alleen verstrekt voor het doel van het onderzoek. De afspraken over de uitwisseling van gegevens leggen we vast in een overeenkomst met het bedrijf of de instelling. U mag erop vertrouwen dat de gegevens niet gebruikt worden voor andere doeleinden of directe marketing.

Ons Doel maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft Ons Doel verwerkerovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

In bepaalde situaties kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met de politie of zorginstellingen, om bijvoorbeeld woonoverlast of fraude aan te pakken.

Ons Doel verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Ons Doel geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

### **Bewaartermijn**

Ons Doel waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

### **Beveiliging en integriteit van gegevens**

Ons Doel heeft een beveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging is opgenomen. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Ons Doel betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

### **Rechten van de betrokkene**

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Ons Doel vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor.

U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Ons Doel over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Ons Doel deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Ons Doel de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Ons Doel over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ons Doel. Bij een dergelijk verzoek zal Ons Doel de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

### **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de werkwijze van Ons Doel, kunt u dit melden bij Ons Doel zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Contact**

U kunt contact opnemen met de Coördinator Informatiebeveiliging van Ons Doel via het onderstaande adres:

Woningstichting Ons Doel  
T.a.v. de Coördinator Informatiebeveiliging  
Rijnsburgersingel 60  
2316 XX Leiden  
[onsdoel@onsdoel.nl](mailto:onsdoel@onsdoel.nl)  
071 – 52 22 025